



CÓDIGO ÉTICO

Dezembro 2023

Índice

1. **Mensagem do CEO**
2. **Introdução e âmbito de aplicação**
3. **Princípios e valores da Palex**
4. **Relações com os nossos colaboradores**
 - 4.1. Integridade no local de trabalho
 - 4.2. Igualdade e proibição do assédio
 - 4.3. Inovação e progresso
 - 4.4. Informações confidenciais
 - 4.5. Recursos, meios e ativos da Palex
 - 4.6. Conflitos de interesses
 - 4.7. Saúde e segurança
5. **Relações com terceiros**
 - 5.1. Seleção e aprovação por terceiros
 - 5.2. Prevenção de práticas de corrupção
 - 5.3. Relações com as Administrações Públicas
 - 5.4. Prevenção do branqueamento de capitais
6. **Relações no sector da saúde**
7. **Relações com o mercado e com a sociedade**
 - 7.1. Qualidade dos produtos e soluções
 - 7.2. Saúde pública
 - 7.3. Publicidade e comunicações corporativas
 - 7.4. Respeito pelo ambiente
 - 7.5. Direitos humanos e bem-estar dos animais
 - 7.6. Antitrust e concorrência
 - 7.7. Respeito pela propriedade de terceiros
 - 7.8. Comércio internacional
8. **Outras práticas societárias**
 - 8.1. Privacidade
 - 8.2. Integridade financeira
9. **Cumprimento geral**
10. **Sistema Interno de Informação**
11. **Consequências do incumprimento**

1. Mensagem do CEO

Na Palex, temos consciência de que a saúde é o que mais importa. É por isso que o nosso propósito fundamental como empresa é ajudar os profissionais de saúde, dando-lhes acesso a inovações tecnológicas personalizadas para contribuir em conjunto na mudança vidas. O nosso objetivo é ser uma fonte constante de inovação, contribuindo para a transformação e melhoria contínua do sistema de saúde e das pessoas que dele fazem parte

Na sociedade atual, onde as expectativas das empresas são altas, mantemos um firme compromisso com padrões excepcionais de comportamento. Na Palex, estamos firmemente dedicados a alinhar as nossas atividades e decisões com um alto nível de conformidade ética e regulamentar. Esta escolha não só fortalece a nossa reputação, mas também cria confiança no mercado e entre os nossos *stakeholders*.

Este compromisso reflete o nosso alinhamento com os princípios *Environmental, Social and Governance* (ESG). Sustentabilidade, governação, respeito pelo meio ambiente, direitos sociais, igualdade e conformidade, em geral, são fundamentais para a nossa identidade corporativa.

Como protagonista do mercado, assumimos responsabilidades para com os nossos colaboradores, com o mercado e com a sociedade como um todo, refletidas no nosso Código Ético. Este código não só constitui a espinha dorsal do nosso Sistema de Conformidade, mas também serve como uma bússola, orientando o nosso comportamento diário e a tomada de decisões.

Atenciosamente,

Xavier Carbonell
CEO



2. Introdução e âmbito de aplicação



2. Introdução e âmbito de aplicação

O Código Ético aplica-se às empresas que compõem o Grupo Palex (doravante coletivamente denominadas Palex ou a empresa), e a todos os seus funcionários, diretores, gerentes, agentes, contratados e outras pessoas ou entidades que atuem em nome ou em representação da Palex, independentemente de sua função ou posição na empresa.

Este Código Ético estabelece um conjunto de princípios, valores e orientações que devem ser conhecidos e rigorosamente aplicados em qualquer atividade, decisão ou conduta em que a Palex esteja representada e, em geral, no desenvolvimento das atividades empresariais e no local de trabalho.

É extremamente importante cumprir e fazer cumprir este Código Ético. Ao fazê-lo, promovemos um comportamento adequado e ético e a integridade empresarial, e protegemos a empresa, os nossos colegas e a nós próprios.

O Código Ético estabelece um quadro comportamental mínimo, que deve ser complementado pelas políticas e processos internos existentes na empresa. No caso de leis, regulamentos, autorizações, contratos ou certificações que imponham obrigações mais restritivas do que as normas estabelecidas neste Código Ético, essas obrigações mais restritivas serão aplicadas preferencialmente.

3. Princípios e valores da Palex



3. Princípios e valores da Palex

Não é apenas importante o que fazemos, mas também a forma como o fazemos. É por isso que na Palex aspiramos a conduzir os nossos negócios diários de acordo com os seguintes princípios e valores éticos:

- **Legalidade:** devemos cumprir sempre com as leis, regulamentos e regras da empresa, bem como com as normas nacionais e internacionais reconhecidas.
- **Transparência:** deve ser promovida a máxima transparência tanto no desenvolvimento das atividades corporativas como nas relações com todo o tipo de terceiros e parceiros. Para este fim, as atividades comerciais da Palex devem ser fielmente documentadas, especialmente quando interagem com profissionais de saúde.
- **Honestidade e profissionalismo:** devemos agir com lealdade, confiança, profissionalismo e boa-fé. Todos os colaboradores da empresa fazem o máximo esforço para atingir os objetivos que nos são atribuídos, sempre com foco na saúde e segurança do paciente.
- **Dignidade, igualdade e não discriminação:** A Palex promove um ambiente de trabalho baseado no respeito, promovendo o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os colaboradores e garantindo a igualdade de oportunidades. Por conseguinte, temos de respeitar princípios básicos como a dignidade pessoal, a igualdade e a privacidade.
- **Sustentabilidade:** devemos esforçar-nos para fazer um uso responsável dos recursos, minimizando o impacto negativo no meio ambiente, em busca de níveis adequados de bem-estar social e governativos.
- **Inovação tecnológica:** na Palex impulsionamos a inovação e esforçamo-nos sempre para oferecer os produtos e soluções mais avançados e atualizados. Os avanços tecnológicos permitem-nos encontrar novas soluções para doenças, trazendo importantes benefícios para os sistemas de saúde.
- **Segurança da tecnologia de cuidados de saúde:** Devemos garantir, em todos os momentos, níveis adequados de qualidade, serviço e suporte, bem como instrução e formação apropriadas na utilização e aplicação dos nossos produtos e soluções. Em particular, temos de garantir a saúde e a integridade dos doentes e proteger a sua confidencialidade e proteção de dados.

4. Relações com os nossos colaboradores

- 4.1. Integridade no local de trabalho
- 4.2. Igualdade e proibição do assédio
- 4.3. Inovação e progresso
- 4.4. Informações confidenciais
- 4.5 Recursos, meios e ativos da Palex
- 4.6. Conflitos de interesses
- 4.7. Saúde e segurança



4. Relações com os nossos colaboradores

A Palex está empenhada em criar um bom ambiente de trabalho, que permita o desenvolvimento pessoal e profissional, de cada um dos nossos colaboradores.

4.1. Integridade no local de trabalho

Práticas de emprego justas e equitativas

Todos os potenciais colaboradores da Palex serão selecionados de acordo com critérios objetivos, igualdade, capacidade, imparcialidade e meritocracia, promovendo sempre a igualdade de oportunidades e o desenvolvimento profissional.

Temos de promover políticas de emprego adequadas e equitativas que proíbam qualquer tipo de exploração infantil ou forçada.

Todas as avaliações dos colaboradores devem basear-se em critérios objetivos, proporcionais e não discriminatórios. Além disso, na medida do possível, as avaliações dos colaboradores da Palex devem basear-se não só nos resultados, mas também na forma como são alcançados.

A Palex respeita os direitos dos trabalhadores e as liberdades sindicais, como a liberdade de associação e de negociação coletiva, bem como, todas as práticas que incentivem um clima de respeito mútuo em consonância com os princípios da equidade, transparência, participação e igualdade de género.

4.2. Igualdade e proibição do assédio

Tolerância zero em relação ao assédio e à discriminação

A Palex está firmemente empenhada em combater todas as formas de assédio, intimidação e discriminação.

Em particular, é proibido qualquer tipo de tratamento degradante, hostil ou humilhante, bem como a discriminação com base no género, raça, nacionalidade, sexo, idade, deficiência física, orientação sexual, opinião política, filiação sindical, crenças religiosas ou outras circunstâncias pessoais.

Neste sentido, a Palex promove a igualdade de tratamento e condições entre todos os colaboradores e com terceiros.

4. Relações com os nossos colaboradores

4.3. Inovação e progresso

Temos de nos manter a par das últimas inovações

O setor de tecnologia em saúde requer formação especializada, que deve estar sempre atualizada, para poder aplicar as inovações e técnicas desenvolvidas à medida do avanço da ciência. Consequentemente, são realizadas ações de formação na Palex com o objetivo de melhorar os resultados e estarmos sempre adaptados às últimas tendências e inovações em tecnologia de saúde.

4.4. Informações confidenciais

Proteger todas as informações estratégicas

Todos os colaboradores devem garantir a total proteção das informações confidenciais e a sua utilização adequada, quer se trate de informações da Palex ou de terceiros, e deve ser utilizada exclusivamente para fins profissionais e sempre pelo interesse da empresa, nunca para ganho privado ou de terceiros.

Temos de assegurar a confidencialidade de ideias, patentes, invenções, conceitos, planos de negócios, relatórios, dados, estudos, *know-how*, procedimentos, documentos e quaisquer outras informações comerciais relevantes. Para tal, temos de limitar o acesso, a utilização e a divulgação de informações confidenciais e adotar medidas de segurança adequadas.

4.5. Recursos, meios e ativos da Palex

Proteção do património da Palex

Os recursos, meios e ativos corporativos, em particular todos os produtos, dispositivos e máquinas de tecnologia de saúde, devem ser preservados e usados apenas para fins comerciais.

Devemos usar os recursos e meios corporativos que a Palex nos fornece apenas para assuntos relacionados com os negócios da empresa e/ou ao cumprimento de obrigações legais e/ou laborais. Além disso, devemos protegê-los com senha e impedir o acesso de pessoas não autorizadas, bem como cumprir outras medidas de segurança aplicáveis.

4. Relações com os nossos colaboradores

4.6. Conflitos de interesses

Devemos agir sempre no melhor interesse da Palex

Um conflito de interesses surge quando, numa dada situação, um interesse pessoal pode sobrepor-se aos interesses da Palex e, como resultado, é tomada uma decisão ou estratégia total ou parcialmente diferente daquela que seria tomada exclusivamente no interesse da Palex.

Existe interesse pessoal quando, a título exemplificativo e ilimitado, exista uma relação familiar, de amizade, de inimizade ou um interesse financeiro pessoal ou profissional, direto ou indireto, para si ou para terceiro.

Uma má gestão dos conflitos de interesses pode resultar em riscos e responsabilidades, tanto para a Palex, como para nós, bem como perda de negócios ou danos significativos à reputação.

Por conseguinte, é extremamente importante:

- Reconhecer e identificar adequadamente conflitos de interesse.
- Abster-se de intervir, decidir ou agir se for afetado por um conflito de interesses.
- Comunicar e informar devidamente os nossos superiores ou gestores de quaisquer conflitos de interesses detetados.

4.7. Saúde e segurança

Segurança em primeiro lugar

Todos os colaboradores da Palex devem conhecer e cumprir todas as regras de saúde e segurança da empresa, e temos de garantir que os outros também estão cientes delas e agem em conformidade.

No caso de qualquer atividade que possa representar um risco ou perigo para a segurança ou saúde das pessoas, devemos adotar rigorosamente todas as medidas de segurança existentes, bem como comunicar quaisquer deficiências, situações perigosas ou possíveis acidentes que detetarmos.

O consumo de álcool ou drogas é estritamente proibido em todos os centros de trabalho.

5. Relações com terceiros

5.1. Seleção e aprovação de entidades terceiras

5.2. Prevenção de práticas corruptas

5.3. Relações com as Administrações Públicas

5.4. Prevenção do branqueamento de capitais



5. Relações com terceiros

Nas nossas relações com terceiros, tais como fornecedores, clientes, agentes, associações e organismos e administrações públicas, devemos evitar quaisquer práticas ilegais ou práticas que possam afetar negativamente a reputação da empresa.

O nosso objetivo é maximizar a nossa vantagem competitiva, agindo de forma justa e legal.

Além disso, ao entrar ou manter um negócio, contrato ou outro relacionamento com um terceiro, devemos garantir que o terceiro esteja alinhado com os valores de ética e conformidade da Palex.

5.1. Seleção e aprovação de entidades terceiras

Terceiros alinhados com os nossos valores

Na seleção de colaboradores e fornecedores externos, devemos sempre basear-nos na qualidade, sustentabilidade, capacidade e solvência técnica e económica, estabelecendo uma relação de confiança e benefício mútuo.

Qualidade, viabilidade técnica, preço, ética, integridade, conformidade e experiência são os únicos critérios de seleção aplicáveis a estas relações. Temos de ter em conta as disposições da secção 4.6 sobre conflitos de interesses.

Podemos ser responsabilizados pelos atos cometidos por terceiros com quem temos uma relação. Portanto, ao decidir se entramos ou mantemos uma relação contratual ou comercial com um terceiro, devemos levar em conta seu nível de ética e conformidade, bem como as possíveis sanções ou procedimentos existentes dirigidos contra terceiros.

5.2. Prevenção de práticas corruptas

Integridade e honestidade nas práticas empresariais

A Palex não tolerará qualquer conduta que possa ser considerada uma prática corrupta. Em particular, é estritamente proibido:

- Oferecer, dar, aceitar ou solicitar qualquer tipo de benefício indevido (pagamentos, presentes, favores, vantagens, promessas, etc.) em troca de obter ou facilitar uma vantagem comercial sem justificação.
- Corromper uma autoridade ou funcionário público.
- Dar ou aceitar presentes ou entretenimento em violação dos regulamentos da Palex sobre este assunto.
- Exercer influência indevida sobre terceiros para obter uma vantagem comercial ou comercialmente injustificada.

5. Relações com terceiros

5.3. Relações com as Administrações Públicas

Interagindo diligentemente com entidades e funcionários públicos

Ao interagir ou trabalhar com pessoas ou entidades do setor público, devemos garantir que qualquer comunicação, reunião ou interação seja honesta, precisa, transparente e esteja sempre em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente aqueles relacionados com o combate à corrupção. Em nenhuma circunstância a Palex tolerará qualquer conduta que vá contra o bom nome da empresa.

As relações com indivíduos ou entidades do setor público serão conduzidas por pessoal devidamente autorizado e não será feita qualquer tentativa de influenciar indevidamente as suas decisões.

5.4. Prevenção do branqueamento de capitais

Supervisão adequada dos pagamentos e cobranças

Devemos evitar qualquer atividade que possa envolver ou facilitar a lavagem de dinheiro, ou seja, ajudar a ocultar ou encobrir a origem criminosa de dinheiro ou ativos para fazê-los parecer legítimos.

Para tal, é necessário gerir adequadamente as nossas contas e cobranças. Da mesma forma, devemos evitar usar ou aceitar grandes quantidades de dinheiro e estar atentos a possíveis transações suspeitas ou simuladas, por exemplo, pagamentos através de contas desconhecidas ou localizadas em territórios de risco.

6. Relações com o sector da saúde



6. Relações com o sector da saúde

Qualquer relação com profissionais de saúde (médicos, pessoal de saúde, investigadores, gestores, pessoal de compras, etc.) ou com membros ou dirigentes de associações profissionais ou associações de doentes deve ser adequada e estar em conformidade com todos os regulamentos aplicáveis e deve ser sempre regida por padrões muito elevados de ética e integridade.

Devem ser tidos em conta os requisitos estabelecidos nos códigos de conduta das associações sectoriais ou regulamentares.

Em particular, qualquer doação, patrocínio, apoio, assistência, colaboração, evento, conferência e/ou contrato com profissionais de saúde ou com associações profissionais ou associações de doentes deve respeitar os regulamentos internos da Palex e os códigos de conduta das associações setoriais ou regulamentares, e deve reger-se sempre pelos seguintes princípios:

- Deve responder a uma necessidade legítima e justificável.
- Deve ter um justo valor de mercado.
- Deve ser proporcional.
- Deve ser devidamente documentado.
- Não deve ser utilizado como contraprestação ou condição para a compra, contratação, aquisição, utilização, recomendação ou prescrição dos produtos ou soluções que a Palex comercializa.

7. Relações com o mercado e a sociedade

7.1. Qualidade dos produtos e soluções

7.2. Saúde pública

7.3. Publicidade e comunicações corporativas

7.4. Respeito pelo ambiente

7.5. Direitos humanos e bem-estar dos animais

7.6. Antitrust e concorrência

7.7. Respeito pela propriedade de terceiros

7.8. Comércio internacional



7. Relações com o mercado e a sociedade

7.1. Qualidade dos produtos e soluções

Qualidade e inovação como a nossa bandeira

Devido ao dinamismo do mercado e à variedade de opções que oferece, e tendo em conta os avanços tecnológicos no setor da saúde, a Palex promove a melhoria contínua dos seus produtos e soluções com os mais elevados padrões de qualidade.

7.2. Saúde pública

Segurança nos nossos produtos e soluções

Os produtos e soluções comercializados pela Palex estão focados em melhorar a qualidade de vida das pessoas e oferecer soluções avançadas e inovadoras.

A Palex garante que todo o processo de desenvolvimento, promoção, comercialização e distribuição dos seus produtos e soluções, é realizado com as autorizações, licenças e certificações necessárias e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Não podemos comercializar qualquer produto ou solução que não tenha obtido, ou devidamente renovado, as autorizações e certificados relevantes.

7.3. Publicidade e comunicação corporativa

Práticas promocionais justas e adequadas

As mensagens, conteúdos e suportes utilizados em todas as atividades publicitárias ou promocionais, nas comunicações corporativas ou noutras ações de marketing, seja através das redes sociais, do site corporativo ou de outros canais, devem ser adequados, respeitosos, não discriminatórios e de acordo com a regulamentação aplicável em matéria de publicidade e promoção de produtos e soluções de saúde.

Todos os dados ou informações fornecidos devem ser verdadeiros, completos e não enganosos.

7. Relações com o mercado e a sociedade

7.4. Respeito pelo ambiente

Minimizar o impacto negativo no meio ambiente

Os avanços tecnológicos nos últimos tempos trouxeram grandes conquistas para a sociedade. No entanto, também deterioraram o meio ambiente, provocando um aumento da poluição e um esgotamento dos recursos naturais.

A Palex está atenta a esta realidade e, por isso, promove ações para reduzir o seu impacto negativo no ambiente, por exemplo, promovendo estratégias de descarbonização, mantendo a certificação de acordo com a norma ISO 14001 para Sistemas de Gestão Ambiental, ou através de ações coletivas de sensibilização. Desta forma, pretendemos aumentar a sustentabilidade dos nossos recursos e evitar práticas nocivas para o ecossistema.

A Palex está empenhada em trabalhar de forma a respeitar o meio ambiente e em consciencializar todos os seus colaboradores de que cuidar do meio ambiente, nas nossas ações diárias, é uma causa de todos. Neste sentido, a empresa esforça-se por cumprir com os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção ambiental.

7.5. Direitos humanos e bem-estar dos animais

Respeitamos os direitos humanos e as práticas laborais justas

O trabalho infantil, a exploração laboral, o abuso de animais e a imposição de condições de trabalho ilegal, abusivo ou forçado, não têm lugar nas nossas atividades empresariais ou na nossa cadeia de abastecimento.

Na Palex, promovemos e respeitamos os direitos humanos e práticas laborais justas, com especial atenção para a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho de 1998, sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Para além do já referido, os nossos fornecedores de produtos ou reagentes de origem animal devem cumprir as normas e regulamentações aplicáveis do bem-estar animal.

7. Relações com o mercado e com a sociedade

7.6. Antitrust e concorrência

Promovemos práticas de mercado justas

A Palex proíbe qualquer conduta ou prática que possa alterar, manipular ou afetar adversamente a livre concorrência e promove a concorrência leal e justa. Em particular, é proibido:

- Chegar a acordos indevidos sobre preços ou áreas de mercado.
- Limitar a comercialização de produtos para alterar o seu preço.
- Celebrar acordos colusivos ou de atribuição de concursos públicos.
- Levar a cabo comportamentos que impliquem um abuso de posição dominante no mercado.

7.7. Respeito pela propriedade de terceiros

Salvaguardamos a propriedade dos nossos parceiros comerciais e de terceiros

Os direitos de propriedade intelectual e industrial de terceiros devem ser sempre respeitados e salvaguardados, evitando qualquer tipo de atividade que possa implicar a usurpação ou violação dos direitos de exploração dos seus legítimos titulares.

Ao aceder a informações comerciais de terceiros, que possam ser confidenciais ou estratégicas, estas devem ser salvaguardadas e limitadas apenas para fins legítimos.

Em particular, é estritamente proibido:

- Comercializar produtos protegidos por direitos de terceiros sem a devida autorização ou licença.
- Comercializar produtos facilmente identificáveis ou semelhantes aos protegidos por direitos de terceiros sem a devida autorização.
- Obtenção ou falsificação fraudulenta de autorizações ou licenças.
- Fazer uso extensivo de bens, procedimentos, fórmulas, programas ou outros elementos de propriedade de terceiros, de forma indevida.
- Utilizar slogans, marcas registadas, logótipos, outros sinais distintivos, música ou outros efeitos audiovisuais protegidos por direitos de terceiros, sem a devida autorização.
- Acesso, divulgação ou utilização, de forma inadequada, de informações comerciais secretas de terceiros.
- Em geral, atividades ilegais de espionagem económica.

7. Relações com o mercado e com a sociedade

7.8. Comércio internacional

Evitamos práticas e relações que comprometam o nosso comércio internacional

Manter a cadeia de fornecimento em todos os momentos é essencial para o desenvolvimento adequado da atividade comercial da Palex. Ao importar e/ou exportar produtos e soluções, devemos cumprir todas as leis e regulamentos, permissões e autorizações aplicáveis em todos os momentos.

Além disso, os parceiros comerciais com os quais a Palex está relacionada não podem estar sujeitos a qualquer proibição ou sanção de comércio internacional.

8. Outras práticas corporativas

8.1. Privacidade

8.2. Integridade financeira



8. Outras práticas corporativas

8.1. Privacidade

O respeito pela privacidade e pela proteção de dados como direito fundamental

Devemos limitar o acesso e o uso de informações privadas e dados pessoais, tanto dos nossos próprios funcionários como de terceiros. Isto significa que só podemos aceder, recolher dados e utilizá-los para fins legítimos, limitando sempre as pessoas que têm acesso aos mesmos e apenas durante o tempo necessário. Além disso, tomaremos as medidas de segurança e privacidade adequadas para proteger os dados em nossa posse.

8.2. Integridade financeira

Relatórios e registos financeiros e comerciais precisos

Na Palex mantemos registos financeiros e contabilísticos completos, precisos e verdadeiros, que refletem a situação e os resultados da empresa. Neste sentido, estamos empenhados em cumprir, em todos os momentos, com os regulamentos fiscais, contabilísticos e outros regulamentos aplicáveis.

A Palex abster-se-á de qualquer manipulação contabilística das suas demonstrações financeiras e relatórios ou qualquer outra conduta que possa envolver fraude.

9. Conformidade geral



9. Conformidade geral

Todos os colaboradores da Palex estão empenhados em cumprir com os regulamentos gerais e, em particular:

- Cumprir com as normas de qualidade, regulamentares e de segurança exigidas para os produtos e soluções da Palex;
- Cumprir com as licenças, autorizações e certificações obtidas ou aplicáveis;
- Cumprir com todas as demais normas necessárias para a correta comercialização dos produtos e soluções da empresa;
- Cumprir com as normas de proteção de dados pessoais e de privacidade;
- Cumprir com as normas fiscais, financeiras e contabilísticas;
- Cumprir com as normas laborais;
- Cumprir com os regulamentos internos desenvolvidos pela Palex.

10. Sistema Interno de Informação



10. Sistema Interno de Informação

Todos os colaboradores podem e devem comunicar quaisquer incumprimentos e irregularidades de que tenham conhecimento. Em particular, é da responsabilidade de todos os colaboradores comunicar:

- Violações deste Código Ético;
- Infrações aos regulamentos internos que compõem o Sistema de conformidade da Palex;
- Violação das leis aplicáveis que possam ocorrer por funcionários e terceiros com quem a empresa está relacionada ou vinculada.

Para o efeito, a Palex criou um Sistema Interno de Informação que permite comunicações completamente confidenciais e anónimas.

Da mesma forma, o Sistema Interno de Informação também permite comunicar dúvidas ou efetuar consultas relacionadas com este Código Ético.

O Sistema Interno de Informação consiste numa plataforma especialmente concebida e acessível através do seguinte link: [**https://palex.report2box.com**](https://palex.report2box.com)

Durante a implementação e gestão do Sistema Interno de Informação, o quadro jurídico em vigor e os direitos fundamentais das pessoas em causa devem ser plenamente respeitados.

A Palex garante a máxima confidencialidade na gestão e tratamento de quaisquer comunicações que possa receber a este respeito.

A Palex não adotará qualquer tipo de retaliação ou consequência negativa em relação a pessoas que façam uma comunicação de boa-fé.

A utilização inadequada do Sistema Interno de Informação pode ser sancionada. Por exemplo, em caso de comunicação de factos falsos ou de má-fé.

11. Consequências do incumprimento



11. Consequências do incumprimento

As violações deste Código Ético ou do Sistema de conformidade podem resultar na aplicação de medidas disciplinares no contexto de trabalho, incluindo processo disciplinar ou rescisão do contrato correspondente.

Essas infrações podem também ser comunicadas às autoridades competentes, caso possam constituir uma infração pertinente.

Sob nenhuma circunstância uma violação deste Código Ético pode ser justificada alegando que foi com o intuito de agir o benefício ou interesse da Palex.

Palex Improving technologies
Improving lives