

Política de Devoluções

Caso o motivo da devolução seja por não estar de acordo com o seu pedido ou porque chegou danificado, solicitamos que, num prazo máximo de **5 dias úteis**, contactem o nosso departamento de Atendimento a Clientes para proceder à sua devolução.

Outros Motivos

Caso o pedido de devolução seja devido a um motivo diferente do anterior exposto, deverá ter em conta as seguintes condições:

O prazo máximo para comunicar a intenção de realizar uma devolução é de 15 dias corridos desde a confirmação de entrega de material.

- 1.** Para poder realizar uma devolução é necessária a aprovação prévia da MC Medical que lhe facilitará um RGA ou número de autorização de devolução, o qual deverá ser facultado à Transportadora correspondente.
- 2.** Os materiais implantáveis e os que necessitam conservação em condições de congelação ou temperatura controlada* não estão sujeitos a devolução.
- 3.** A mercadoria deve ser devolvida na sua embalagem original, em perfeito estado de conservação, e sem que o conjunto material-embalagem-etiqueta apresente alterações às suas condições originais.
- 4.** Para podermos realizar a recolha, o material deve estar correctamente embalado e protegido para evitar que se danifique no transporte e impedir o reembalamento pela própria agência de transporte
- 5.** Assim que a devolução for recebida nas instalações da MC Medical iremos proceder à sua inspeção. Após esta verificação e em caso de produto não-conforme (consultar ponto 4) não poderemos aceitar a devolução. Também não serão aceites productos que não tenham sido vendidos pela Mc Medical.
- 6.** Nestes casos a MC Medical comunicar-lhe-á a não aceitação da devolução com a respetiva evidência.
- 7.** Sempre que a devolução for aceite procederemos ao crédito correspondente num prazo máximo de 30 dias após a sua recepção nas instalações da MC Medical.

*Temperatura controlada segundo rotulagem da embalagem do produto.

Diogo Lima
Director Geral